

## **COMUNICADO TRATAMIENTO BASE DE DATOS**

Con el fin de prestarle una mejor atención e informarle acerca de nuestros servicios y contenidos, y para facilitarle el acceso general a esta información, queremos continuar con la opción de comunicarnos con Usted en forma eficiente.

Para proceder de esta manera, y dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, le manifestamos que sus datos personales se encuentran incluidos en nuestras bases de datos.

Según nuestras políticas de tratamiento de datos personales, los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos.

Si usted autoriza la manipulación de sus datos personales solicitamos manifestarlo por favor en forma expresa a través del presente medio con la expresión ´´Autorizo´´ o cualquier otra a través de la cual se consienta en el manejo de su información personal. En caso de consentir se considerará que nos autoriza para que los mismos datos sean utilizados para los siguientes propósitos:

- Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros servicios y contenidos, y facilitarle el acceso general a la información de éstos.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios y realizar estudios de percepción, satisfacción y otros relacionados con nuestros servicios y contenidos.
- Informar sobre nuevos productos, servicios, programas, proyectos.
- Informar sobre cambios de nuestros productos.
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades.
- Realizar, a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción, facturación, gestión de cobranza, inteligencia de mercados, mejoramiento del producto, verificaciones, consultas y control, así como cualquier otra relacionada con nuestros productos, actuales y futuros.

Le recordamos que Usted tiene la posibilidad de solicitar en cualquier momento la corrección, actualización o supresión de sus datos, en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012, dirigiendo una comunicación escrita al correo electrónico info@transportescalima.com

Agradecemos su confianza, la cual nos ha permitido servirle y ofrecerle más y mejores beneficios.

Atentamente,

MARIELA GOMEZ DE JATER REPRESENTANTE LEGAL

**EMPRESA DE TRANSPORTES CALIMA S.A.** 

ul arila Come de Vats